

Tab



lett



Rück



gabe



Motivation

frühere „unbeabsichtigte“ Beobachtungen

Beobachtungen im Flugzeug, kulturbedingt?

es können Überlegungen zu Verbesserungen gemacht werden



Situation

Migros, Limmatplatz

Montagmittag, 12.00-12.45

23. Mai 2011

MIGROS
Restaurant



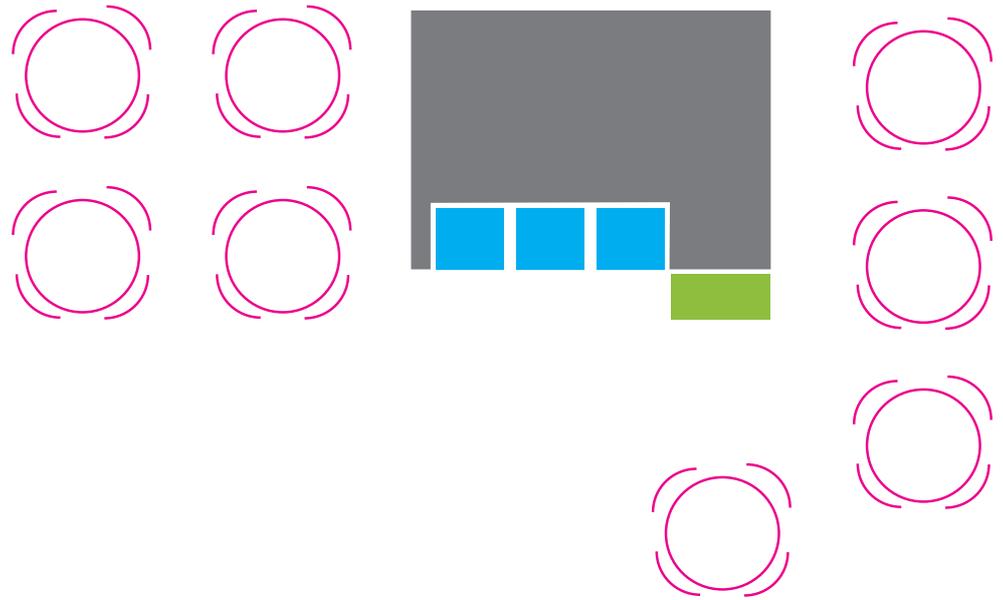
Situation

Architektur

Tische

Rückgaberegale

Abfallstation



Erwartungen

Gläser und Petflaschen werden nicht umgekippt für die Rückgabe ins Regal

mehr Unordnung als Ordnung auf den Tablettts, Servietten in Teller, Umgekippte Gläser noch nicht leer, ...

ältere Menschen geben sich mehr Mühe als junge

Objekt

Fiberglas

schwarz

L: 33cm

B: 40cm

H: 1.7cm

r: 6cm



Film ab...

klassische Szene

Person A bringt Tablett zum Regal, lässt aber Trinkflasche im vertikalen Stand.

Person B bringt Tablett zum Regal, stellt fest, dass die Flasche den Einschub blockiert, nimmt Flasche weg und legt sie auf sein Tablett.



Unachtsamkeiten

Person bringt zwar Tablett zurück, entsorgt aber den Abfall nicht.

Person lässt hohe Trinkgefäße auf Tablett trotz Umkipppgefahr.

Person will Abfall in das Pet-Loch stopfen



Nutzer

Nutzer A



der Ordentliche

Frauen jeden Alters, Kinder, ältere Männer (ab 50), Familien mit Kinder (Vorbildfunktion), Geschäftsleute

Nutzer B



der Gleichgültige

Leute verschiedenster Altersklassen. Sie sind bedacht, das Tablett so schnell wie möglich loszuwerden - egal wie.

Typologien Nutzer

Zweihänder

Eher Frauen, Männer eher ältere

Einhänder

Vor allem Männer von 17-50 Jahre

Nichtnutzer

Nichtnutzer A



der Fast -Food Konsument

junge Männer und Frauen (17-25), Papier- und Kartonverpackungen

Nichtnutzer B



der Tablettverzichter

Männer und Frauen (25-40), nehmen Teller und Besteck ohne Tablett an den Tisch

Umnutzer



der Spielerische

Junge, ca.11 Jahre alt: leeres
Tablett als Instrument umge-
nutzt (getrommelt)

Interpretation

Arbeitsteilung Fordismus

eine Person für Geschirrrückgabe zuständig
mit Lift zur nächsten Station

Kunden übernehmen ein Arbeitsschritt

Gleichgültigkeit bez. weiterem Geschehen

Standartisierung Fordismus

Verhalten in Selbstbedienungs Restaurant

ähnliche Objekte Tablett/Wagen

neue Produktsprache des Abfalleimers

berücksichtigt keine Individuenw (arme Menschen)

Umweltbewusstsein Post-Fordismus

Pet-Sammelstelle vorhanden

Nutzung?

Erwartung von Trennung durch Personal?

Verbesserungsvorschläge



Abstände zwischen den Tablettts in den Wagen

Abstände in den Wagen leicht vergrössern, damit die stehenden Gläser zwischen zwei Tablettts Platz haben



PRO:

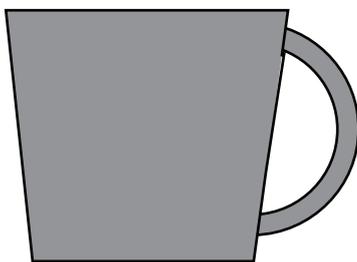
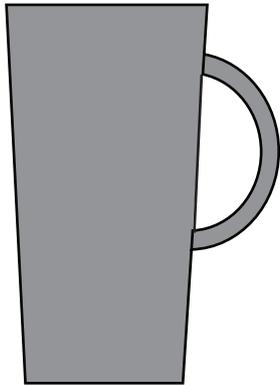
- Tabletts verkeilen sich nicht mehr mit den darunterstehenden Gläsern
- Gläser die nicht ausgetrunken worden sind können auf dem Tablett stehengelassen werden



KONTRA:

- weniger Tablettts haben in einem Wagen Platz

Verbesserungsvorschläge



Gläser- und Tassen-Höhe anpassen

kleinere dafür breitere Gläser und Tassen verwenden, die zwischen zwei Tablett passen

PRO:

- nicht alle Gläser und Tassen müssten ausgetauscht werden
- Gläser die nicht ausgetrunken worden sind können auf dem Tablett stehen gelassen werden

KONTRA:

- Kostenaufwand (Schweizweit gesehen in allen Migros-Restaurants)

Verbesserungsvorschläge

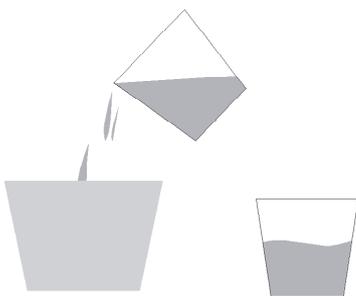


Entsorgungsbehälter kennzeichnen

die PET- und Abfall-Entsorgung sind weder Beschriftet noch mit einem Piktogramm versehen



-klare Kennzeichnung der verschiedenen Entsorgungskübel



Flüssigkeit-Entsorgung

-Zusätzlich eine Entsorgungsstation für Getränke (wie bei Mc Donald's)